



Industrial Technology

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

รายงาน

สำรวจความต้องการการรับบริการ
ของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

แผนงาน

บริการวิชาการ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการจัดการศึกษาของสถาบันศึกษาในระดับอุดมศึกษา ต่างก็ต้องดำเนินการจัดการศึกษาตามพันธกิจหลักของแต่ละสถาบัน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา และดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งพันธกิจหลักที่สำคัญด้านหนึ่งที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการ คือ ด้านการบริการวิชาการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ตระหนักถึงพันธกิจด้านนี้ โดยไม่ได้ละเลย จึงได้เสนอจัดตั้งศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ขึ้น เพื่อหวังว่าจะได้เป็นสถานที่ ที่จะดำเนินการบริการทางวิชาการให้สอดคล้องกับพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย แต่การดำเนินการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะสามารถบริการวิชาการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่นั้น คณะกรรมการดำเนินการดำเนินของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้จัดให้ดำเนินการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บริการก่อน เพื่อที่จะได้ทราบความต้องการที่แท้จริง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2555
2. เพื่อทราบระยะเวลาและช่วงเวลาในการดำเนินการอบรมของศูนย์ที่สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2555 ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

ด้านประชากร

ประชากร คือ บุคคลทั่วไปที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งสามารถจำแนกได้ เป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 นักศึกษาปัจจุบัน

กลุ่มที่ 2 ศิษย์เก่า

กลุ่มที่ 3 บุคคลากรทางการศึกษา

กลุ่มที่ 4 พนักงานของรัฐ

กลุ่มที่ 5 พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน

กลุ่มที่ 6 สถานประกอบการ

ด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. หัวข้อเรื่องที่มีความต้องการที่จะเข้ารับการอบรม
2. ระยะเวลาในการจัดการอบรม
3. ช่วงระยะเวลาที่ต้องการหรือสะดวกในการเข้ารับการอบรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่กลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

กลุ่มผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลทั่วไปที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ซึ่งสามารถจำแนกได้ เป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้

1. นักศึกษาปัจจุบัน
2. ศิษย์เก่า
3. บุคลากรทางการศึกษา
4. พนักงานของรัฐ
5. พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน
6. สถานประกอบการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบความต้องการของของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเข้ารับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดอบรมเพื่อบริการทางวิชาการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาความต้องการรับบริการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยมีรายละเอียดการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ คือ บุคคลทั่วไปที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งสามารถจำแนกได้ เป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 นักศึกษาปัจจุบัน
- กลุ่มที่ 2 ศิษย์เก่า
- กลุ่มที่ 3 บุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มที่ 4 พนักงานของรัฐ
- กลุ่มที่ 5 พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน
- กลุ่มที่ 6 สถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่าง ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบสำรวจไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้งหมด 240 ชุด โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 70 คน
- กลุ่มตัวอย่างที่ 2 ศิษย์เก่า จำนวน 20 คน
- กลุ่มตัวอย่างที่ 3 บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 70 คน
- กลุ่มตัวอย่างที่ 4 พนักงานของรัฐ จำนวน 30 คน
- กลุ่มตัวอย่างที่ 5 พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 20 คน
- กลุ่มตัวอย่างที่ 6 สถานประกอบการ จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ซึ่งมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการของรับบริการอบรม ในประเด็นต่างๆ จำนวน 6 ประเด็น

คือ หลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม ระยะเวลาในการจัดอบรม ช่วงเวลาที่สะดวกในการอบรม (ช่วงเวลาที่สะดวกในการอบรม) ช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม) ความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด และความต้องการด้านอื่นๆ มีลักษณะแบบเลือกกรายข้อ และบรรยายปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของความต้องการแบบต่างๆ
2. ใช้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นกรอบแนวคิดและกำหนดลักษณะของข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา
3. สร้างแบบสำรวจการรับบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
4. นำแบบสำรวจไปพิจารณาความเหมาะสมของภาษา
5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้
แบบสำรวจความต้องการการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความต้องการการบริการให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 ฉบับ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2555 และรวบรวม ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2555

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. แบบสำรวจความต้องการการบริการ

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทำแบบสำรวจความต้องการการบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ดังนี้

1. หลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม
2. ระยะเวลาในการจัดอบรม
3. ช่วงวันที่ต้องการอบรม
4. ช่วงเดือนที่ต้องการอบรม
5. ความต้องการรับข่าวสารในการอบรม ในรูปแบบการติดต่อแบบใด
6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการฝึกอบรม

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ มาทำการแจกแจงตามประเด็นต่างๆ แยกเป็นคำร้อยละ กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้สอบถามและทำการสรุปผลต่อไป

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความต้องการการบริการอบรมจาก ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีการศึกษา 2555 ได้กำหนดวิธีการสำรวจความต้องการ โดยใช้แบบสำรวจ รวมประเด็นความต้องการเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1. ประเด็นด้านหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม
2. ประเด็นด้านระยะเวลาในการจัดอบรม
3. ประเด็นด้านระยะช่วงวันที่ต้องการอบรม
4. ประเด็นด้านระยะช่วงเดือนที่ต้องการอบรม
5. ประเด็นด้านระยะความต้องการรับข่าวสารในการอบรม ในรูปแบบการติดต่อแบบใด
6. ประเด็นด้านระยะข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการฝึกอบรม

ผลการสำรวจความต้องการรับบริการอบรมจาก ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2555

ได้จัดเก็บแบบสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 6 กลุ่ม และได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าร้อยละ
ตั้งสรุป ในตาราง

ตารางแสดงผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาปัจจุบัน

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	31.58
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	44.74
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	18.43
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	21.06
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	7.90
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	23.69
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	55.27
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	28.59
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	39.48
- หลักสูตร Animation for Beginner	31.58
- หลักสูตร magazine Design with E-book	44.74
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	21.06
- หลักสูตร Professional Web Designer	31.58
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	57.90
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	21.06
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	44.74
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	50.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	26.32
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	13.16
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	55.27
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	44.74

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม - 2 ถึง 3 วัน - 3 ถึง 4 วัน - 4 ถึง 5 วัน - มากกว่า 5 วัน	76.32 44.74 13.16 7.90
3. หัวข้อช่วงเวลาที่เหมาะสมในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม) - ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์ - ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	81.58 31.58
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม) - ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม - ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน - ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน - ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	57.00 35.00 76.33 17.33
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด - หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ - SMS ไปยังเบอร์มือถือที่แจ้งไว้ - แจ้งไปยัง E-mail ตามที่แจ้งไว้	71.06 47.37 31.58
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ - อยากให้มีการอบรมบ่อยๆ - อยากให้มีการลงปฏิบัติให้มากกว่านี้ - อยากให้มีการนำเอาเครื่องมือใหม่ๆ และทันสมัยมาอบรม	

จากตารางกลุ่มตัวอย่างที่ 1 กลุ่มนักศึกษาปัจจุบัน จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 70 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบแบบสำรวจโดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการการรับการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้ดังนี้ หลักสูตรที่นักศึกษาปัจจุบันมีความสนใจ ในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมากที่สุด คือ หลักสูตร เครื่องมือวัด และควบคุมทางอุตสาหกรรม โดยคิดเป็นค่าร้อยละได้ 57.90 ของจำนวนนักศึกษาปัจจุบันที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนหลักสูตรที่นักศึกษาปัจจุบันมีความสนใจเป็นอันดับที่ 2 รองลงมา คือ หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอนและหลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์ โดยทั้งสองหลักสูตรนี้คิดเป็นค่าร้อยละได้ 55.27 ของจำนวนนักศึกษาปัจจุบันที่ทำการตอบแบบสำรวจและหลักสูตรที่นักศึกษาปัจจุบันมีความสนใจเป็นอันดับที่ 3 คือ หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ โดยคิดเป็นค่าร้อยละได้ 50.00 ของจำนวนนักศึกษาปัจจุบันที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนในเรื่องของวันและเวลาที่นักศึกษาปัจจุบันมีความต้องการและมีความสะดวกที่จะรับบริการการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คือ ระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน ระหว่างวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน และในเรื่อง การรับข่าวสารการอบรมของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นักศึกษามีความต้องการให้ทางศูนย์

ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของนักศึกษาตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ ส่วนหัวข้อความต้องการ ด้านอื่นๆ ที่นักศึกษาปัจจุบันได้ทำการเสนอมามี ดังนี้ 1. นักศึกษาอยากให้มีการจัดอบรมบ่อยๆ 2. นักศึกษาอยากให้มีการลงปฏิบัติให้มากกว่านี้ 3. นักศึกษาอยากให้มีการนำเอาเครื่องมือที่ใหม่ๆ และทันสมัยมาจัดอบรม

ตารางแสดงผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ศิษย์เก่า

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	65.00
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	40.00
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	60.00
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	65.00
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	55.00
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	35.00
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	20.00
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	90.00
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	85.00
- หลักสูตร Animation for Beginner	45.00
- หลักสูตร magazine Design with E-book	55.00
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	70.00
- หลักสูตร Professional Web Designer	25.00
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	75.00
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	55.00
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	60.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	85.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	60.00
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	45.00
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	35.00
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	50.00
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม	
- 2 ถึง 3 วัน	85.00
- 3 ถึง 4 วัน	50.00

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
- 4 ถึง 5 วัน	40.00
- มากกว่า 5 วัน	20.00
3. หัวข้อช่วงเวลาที่จะสะดวกในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม)	
- ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์	95.00
- ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	70.00
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม)	
- ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม	76.33
- ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน	35.00
- ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน	65.00
- ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	45.00
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด	
- หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้	90.00
- SMS ไปยังเบอร์มือถือที่แจ้งไว้	50.00
- แจ้งไปยัง E-mail ตามที่แจ้งไว้	70.00
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ	
-	
-	

จากตารางกลุ่มตัวอย่างที่ 2 กลุ่มศิษย์เก่า จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 20 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบแบบสำรวจโดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการการรับการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดังนี้ หลักสูตรที่ศิษย์เก่ามีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละมากที่สุด คือ หลักสูตร Computer Art & Graphic design มีค่าร้อยละ 90.00 ส่วนหลักสูตรรองลงมา คือ หลักสูตร E-learning & Courseware Design และหลักสูตรระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 85.00 ส่วนหลักสูตรอื่นๆ ศิษย์เก่าก็ได้ให้ความสนใจเหมือนกันแต่น้อยกว่า 3 หลักสูตรนี้ ส่วนเรื่องของระยะเวลาของวันในการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร ศิษย์เก่าได้ทำการเลือกระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน คิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 85.00 และช่วงวันที่ศิษย์เก่าสะดวกที่จะมาร่วมอบรม คือ ช่วงวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ สามารถคิดเป็นค่าร้อยละออกมาได้ 95.00 และช่วงเดือนที่ศิษย์เก่าจะมารับการอบรมได้ คือ ช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 76.33 ส่วนเรื่องการรับข่าวสารการอบรมของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ศิษย์เก่ามีความต้องการที่จะรับข่าวสารโดยการให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของผู้เข้าอบรมเอง ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ โดยได้ผลการตอบแบบสำรวจร้อยละ 90.00 ของศิษย์เก่าที่ตอบแบบสำรวจ

ตารางแสดงผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ 3 บุคลากรทางการศึกษา

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	55.72
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	38.58
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	40.00
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	34.29
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	55.72
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	55.72
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	71.43
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	81.43
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	71.43
- หลักสูตร Animation for Beginner	47.15
- หลักสูตร magazine Design with E-book	77.15
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	38.58
- หลักสูตร Professional Web Designer	38.58
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	38.58
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	25.72
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	25.72
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	30.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	25.72
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	14.29
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	25.00
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	15.00
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม	
- 2 ถึง 3 วัน	85.72
- 3 ถึง 4 วัน	38.58
- 4 ถึง 5 วัน	28.58
- มากกว่า 5 วัน	4.29
3. หัวข้อช่วงเวลาที่เหมาะสมในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม)	
- ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์	90.00
- ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	42.86

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม)	
- ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม	27.00
- ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน	32.50
- ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน	50.00
- ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	27.00
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด	
- หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้	85.72
- SMS ไปยังเบอร์มือถือที่แจ้งไว้	25.00
- แจ้งไปยัง E-mail ตามที่แจ้งไว้	38.58
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ	
- อยากให้นำเอาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนมาอบรมเพื่อที่จะได้นำไปใช้	

จากตาราง กลุ่มตัวอย่างที่ 3 บุคลากรทางการศึกษา จากการสุ่มตัวอย่างแบบสำราวจ ทั้งสิ้น 70 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่างและได้ตอบแบบสำรวจ โดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการรับการอบรม จากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้ดังนี้ หลักสูตรที่บุคลากรทางการศึกษามีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คือ หลักสูตร Computer Art & Graphic design โดยคิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 81.43 โดยหลักสูตรรองลงมา ได้แก่ หลักสูตร magazine Design with E-book โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 77.15 ส่วนหลักสูตรที่บุคลากรทางการศึกษามีความสนใจน้อยที่สุด คือ หลักสูตร Renewable Energy Technology โดยคิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 14.29 ของจำนวนบุคลากรทางการศึกษาที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนเรื่องของระยะเวลาของวันในการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร ทางบุคลากรทางการศึกษาได้เลือกที่จะใช้เวลาในการอบรม 2 ถึง 3 วัน คิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 85.72 และระยะเวลาที่ถูกลเลือกน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาที่มากกว่า 5 วัน โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 4.29 ของจำนวนบุคลากรทางการศึกษาที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนช่วงวันที่บุคลากรทางการศึกษาสะดวกมาร่วมการอบรมมากที่สุด คือ ช่วงวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โดยคิดเป็นค่าร้อยละ ได้เท่ากับ 90.00 และเดือนที่สะดวกมาร่วมการอบรมมากที่สุด คือ ช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 50.00 ของจำนวนบุคลากรทางการศึกษาที่ทำการตอบแบบสำรวจ นอกจากนี้แล้วบุคลากรทางการศึกษายังได้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ ไว้อีก ได้แก่ ข้อที่ 1.อยากให้เพิ่มเวลา ในการอบรมให้มากขึ้น ข้อที่ 2.อยากให้มีการแจ้งเนื้อหาโดยย่อเกี่ยวกับหลักสูตรที่จะจัดอบรม เพื่อทางหน่วยงานจะได้จัดผู้เข้าร่วมอบรม

ตารางแสดง ผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ 4 พนักงานของรัฐ

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	43.34
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	30.00
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	60.00
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	53.34
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	43.34
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	43.34
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	36.67
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	63.34
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	60.00
- หลักสูตร Animation for Beginner	36.67
- หลักสูตร magazine Design with E-book	60.00
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	63.34
- หลักสูตร Professional Web Designer	63.34
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	63.34
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	56.67
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	53.34
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	53.34
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	53.34
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	40.00
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	43.34
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	36.67
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม	
- 2 ถึง 3 วัน	66.67
- 3 ถึง 4 วัน	43.34
- 4 ถึง 5 วัน	40.00
- มากกว่า 5 วัน	36.67
3. หัวข้อช่วงเวลาที่จะสะดวกในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม)	
- ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์	70.00
- ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	50.00

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม)	
- ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม	70.00
- ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน	40.00
- ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน	53.34
- ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	43.34
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด	
- หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้	80.00
- SMS ไปยังเบอร์มือถือที่ได้แจ้งไว้	36.67
- แจ้งไปยัง E-mail ตามที่ได้แจ้งไว้	43.34
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ	
- อยากให้ทางศูนย์ฯ ออกอบรมนอกสถานที่ เช่น ออกไปอบรมให้กับหน่วยงาน เป็นต้น	

จากตาราง กลุ่มตัวอย่างที่ 4 พนักงานของรัฐ จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 30 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 23 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.67 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการการรับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดังนี้ หลักสูตรที่พนักงานของรัฐมีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละมากที่สุดมีอยู่ 4 หลักสูตร คือ หลักสูตร Computer Art & Graphic design , หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008 , หลักสูตร Professional Web Designer และหลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 63.34 และหลักสูตรที่ถูกเลือกน้อยที่สุด คือ หลักสูตร การติดตั้งและ Configuration MS. Window 2003 Server โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 30.00 ของจำนวนพนักงานของรัฐที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนเรื่องเวลาในการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรช่วงเวลาที่พนักงานของรัฐทำการเลือกมากที่สุด และมีค่าร้อยละมากที่สุดคือ ช่วง 2 ถึง 3 วัน มีค่าร้อยละเท่ากับ 66.67 ของจำนวนพนักงานของรัฐที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนเรื่องวันที่พนักงานของรัฐ สามารถจะมาร่วมการอบรม คือ ช่วงวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โดยคิดค่าร้อยละได้เท่ากับ 70.00 ของจำนวนพนักงานของรัฐ ที่ตอบแบบสำรวจ และในช่วงเดือนที่พนักงานของรัฐมีความสะดวกมากที่สุด คือ ช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม และเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน โดยคิดเป็นร้อยละออกมาได้เท่ากับ 70.00 และ 53.34 ส่วนของช่องทางการรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรมส่วนใหญ่พนักงานของรัฐเลือกที่จะให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำหนังสือราชการถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของผู้เข้าอบรมเอง ตามที่อยู่ของผู้เข้าอบรมได้แจ้งไว้ ในหัวข้อนี้สามารถคิดเป็นร้อยละ 73.34 ของจำนวนพนักงานของรัฐที่ทำการตอบแบบสำรวจ ในการสำรวจครั้งนี้พนักงานของรัฐเป็นผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมอีก คือ ทางพนักงานของรัฐต้องการให้จัดอบรมแบบนี้บ่อยๆ และให้จัดปีหนึ่งหลายๆ ครั้งและอีกข้อเสนอ คือ ต้องการให้มีการแจ้งเนื้อหาการอบรมแบบย่อๆ เพื่อที่จะได้จัดพนักงานเข้าอบรมให้ตรงกับสายงาน

ตารางแสดง ผลการสำรวจความต้องการจากกลุ่มตัวอย่างที่ 5 พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	65.00
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	60.00
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	55.00
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	35.00
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	35.00
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	45.00
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	20.00
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	40.00
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	95.00
- หลักสูตร Animation for Beginner	55.00
- หลักสูตร magazine Design with E-book	25.00
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	60.00
- หลักสูตร Professional Web Designer	30.00
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	95.00
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	65.00
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	85.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	35.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	55.00
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	40.00
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	40.00
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	45.00
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม	
- 2 ถึง 3 วัน	95.00
- 3 ถึง 4 วัน	40.00
- 4 ถึง 5 วัน	60.00
- มากกว่า 5 วัน	-
3. หัวข้อช่วงเวลาที่เหมาะสมในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม)	
- ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์	90.00
- ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	80.00

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม)	
- ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม	65.00
- ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน	70.00
- ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน	35.00
- ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	40.00
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด	
- หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้	90.00
- SMS ไปยังเบอร์มือถือที่ได้แจ้งไว้	40.00
- แจ้งไปยัง E-mail ตามที่ได้แจ้งไว้	50.00
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ	
- อยากให้มีการแจ้งทางหน่วยงานให้เร็วๆ เมื่อมีการอบรมเพื่อจะได้แจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมในการอบรม	

จากตาราง กลุ่มตัวอย่างที่ 5 พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 20 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตอบแบบสำรวจ โดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการการรับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ ได้ดังนี้ หลักสูตรที่พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการ มีความสนใจมากที่สุด คือ หลักสูตร E-learning & Courseware Design และ หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม คิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 95.00 และหลักสูตร รองลงมา คือ หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละเท่ากับ 85.00 และหลักสูตรที่พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการเลือกน้อยที่สุด คือ หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอนและหลักสูตร magazine Design with E-book โดยคิดเป็นค่าร้อยละได้เท่ากับ 20.00 และ 25.00 ของจำนวนพนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการ ที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนเรื่องระยะเวลาในการอบรมตลอดหลักสูตร พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการทำการเลือกมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 2 ถึง 3 วัน โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 95.00 ของจำนวนพนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการ ที่ทำการตอบแบบสำรวจ และในเรื่องของช่วงวันที่พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการสะดวกที่จะร่วมการอบรมมากที่สุด คือ ช่วงวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โดยคิดเป็นค่าร้อยละเท่ากับ 90.00 ของจำนวนพนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนช่วงเดือนที่พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการเลือกมากที่สุด คือ ช่วงเดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน มีค่าร้อยละเท่ากับ 70.00 และในเรื่องการรับข่าวสารเกี่ยวกับการอบรมพนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการเลือกที่จะให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหนังสือราชการถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของผู้เข้าอบรม ตามที่อยู่ของผู้เข้าอบรมได้แจ้งไว้ และนอกจากนี้ยังเลือกที่จะให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำการแจ้งข่าวสารการอบรมของทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไปยัง E-mail ของผู้เข้าอบรมด้วย ในการเลือกความต้องการด้านนี้สามารถคิดเป็นร้อยละได้เท่ากับ 90.00 และร้อยละ 50.00 ของจำนวนพนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการที่ทำการตอบแบบสำรวจ ในการสำรวจครั้งนี้พนักงานสายสนับสนุนและสายวิชาการได้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมอีก 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1.อยากให้มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง ข้อ 2.อยากให้มีการลงปฏิบัติด้วย ข้อ 3.อยากให้มีการแจ้งทางหน่วยงานให้เร็วๆ เมื่อมีการอบรมเพื่อจะได้แจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมในการอบรม

ตารางแสดง กลุ่มตัวอย่างที่ 6 สถานประกอบการ

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
1.หลักสูตรที่ต้องการอบรม	
1.1 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์	
- หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology	54.55
- หลักสูตร การติดตั้งและConfiguration MS. Window 2003 Server	68.19
- หลักสูตร IT Disaster Recovery Management : การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ	50.00
- หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database	36.37
- หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007	59.09
- หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup	54.55
- หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน	27.28
1.2 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	
- หลักสูตร Computer Art & Graphic design	50.00
- หลักสูตร E-learning & Courseware Design	70.46
- หลักสูตร Animation for Beginner	71.82
- หลักสูตร magazine Design with E-book	54.55
- หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008	45.46
- หลักสูตร Professional Web Designer	59.09
1.3 โครงการฝึกอบรมและพัฒนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
- หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม	63.64
- หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม	80.09
- หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม	63.64
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ	90.00
- หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA	50.00
- หลักสูตร Renewable Energy Technology	68.19
- หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์	90.00
- หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม	90.00
2. หัวข้อระยะเวลาในการจัดอบรม	
- 2 ถึง 3 วัน	72.73
- 3 ถึง 4 วัน	45.46
- 4 ถึง 5 วัน	36.37
- มากกว่า 5 วัน	54.55
3. หัวข้อช่วงเวลาที่จะสะดวกในการอบรม (ช่วงวันที่สะดวกในการอบรม)	
- ระหว่างวันจันทร์ – วันศุกร์	72.73
- ระหว่างวันเสาร์ – วันอาทิตย์	50.00

ประเด็นความต้องการ	ร้อยละ
4. หัวข้อช่วงเวลาในการจัดอบรม (ช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม) - ช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม - ช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน - ช่วงเดือน กรกฎาคม – กันยายน - ช่วงเดือน ตุลาคม – ธันวาคม	80.30 50.00 75.00 45.00
5. หัวข้อความต้องการรับข่าวสารการอบรมในรูปแบบใด -หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ -SMS ไปยังเบอร์มือถือที่แจ้งไว้ -แจ้งไปยัง E-mail ตามที่แจ้งไว้	86.37 77.28 81.82
6. หัวข้อความต้องการด้านอื่นๆ - อยากให้มีการนำเอาอุปกรณ์ตัวใหม่ๆ มาทำการสอน - อยากให้มีการอบรมแบบต่อเนื่องไปเรื่อยๆ - อยากให้มีการทดลองใช้ชุดฝึกหรือทดลองชุดฝึกจริงๆ	

จากตาราง กลุ่มตัวอย่างที่ 6 สถานประกอบการ จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจ

ทั้งสิ้น 30 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.00 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบแบบสำรวจ โดยสามารถแยกเป็นประเด็นต่างๆ ที่มีความต้องการการรับการอบรม จากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้ดังนี้ จากการตอบแบบสำรวจ ของสถานประกอบการพบว่าพนักงานในสถานประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมมีความสนใจในหลักสูตรการ อบรมของทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอย่างมาก หลักสูตรที่พนักงานในสถานประกอบการโรงงาน อุตสาหกรรมมีความสนใจมากที่สุดมีอยู่ 3 หลักสูตร คือ หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์ หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรมซึ่ง 3 หลักสูตรนี้มีค่าร้อยละ เท่ากับ 90.00 ของจำนวนพนักงานในสถานประกอบการที่ทำการตอบแบบสำรวจและหลักสูตรรองลงมา คือ หลักสูตรอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 80.09 ของจำนวนพนักงานใน สถานประกอบการที่ทำการตอบแบบสำรวจ หลักสูตรที่พนักงานในสถานประกอบการมีความสนใจน้อยที่สุด คือ หลักสูตรการใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 27.28 ของจำนวนพนักงานที่ทำการตอบแบบสอบถาม ส่วนเรื่องของเวลาในการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรพนักงาน ในสถานประกอบการเลือกช่วง 2 ถึง 3 วัน มากที่สุด โดยคิดค่าร้อยละได้เท่ากับ 72.73 ของจำนวนพนักงาน ที่ทำการตอบแบบสำรวจและวันที่พนักงานในสถานประกอบการสะดวกในการเข้าร่วมอบรมกับทางศูนย์ ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คือ ช่วงวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 72.73 ของจำนวน พนักงานที่ทำการตอบแบบสำรวจ ส่วนเดือนที่พนักงานในสถานประกอบการสะดวกในการเข้าร่วมอบรม กับทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คือ เดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 80.30 ของจำนวนพนักงานที่ทำการตอบแบบสำรวจ และในส่วนของ การรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรม ของทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พนักงานในสถานประกอบการมีความสะดวกที่จะรับข่าวสาร โดยการให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหนังสือราชการถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของผู้เข้า อบรมเอง โดยคิดเป็นค่าร้อยละ 86.37 ของจำนวนพนักงานที่ทำการตอบแบบสอบถามและความต้องการ รองลงมาคือ ต้องการให้ทางศูนย์ทำการแจ้งข่าวสารโดยการแจ้งไปยัง E - mail ของผู้เข้าอบรม โดยมีค่าร้อยละเท่ากับ 81.82 ของจำนวนพนักงานที่ทำการตอบแบบสอบถาม

นอกจากนี้พนักงานจากสถานประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมแต่ละแห่งที่เข้าร่วมอบรมยังได้ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมอีก ได้แก่ ข้อ 1.อยากให้มีการนำเอาอุปกรณ์ตัวใหม่ๆ มาทำการสอน ข้อ 2.อยากให้มีการอบรมแบบต่อเนื่องไปเรื่อยๆ และข้อ 3.อยากให้มีการทดลองใช้ชุดฝึกหรือทดลองชุดฝึกจริง

สรุปผล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของบุคคลทั่วไปที่มีความต้องการรับบริการของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยลำปาง กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบไปด้วย กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาปัจจุบัน กลุ่มศิษย์เก่า กลุ่มบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มพนักงานของรัฐ กลุ่มพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุนและกลุ่มสถานประกอบการ รวมทั้งสิ้นจำนวน 240 คน และได้รับการตอบกลับของแบบสอบถามรวม ทั้ง 6 กลุ่มตัวอย่าง รวม 207 คน คิดเป็นร้อยละ 86.25 ของกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละแจกแจงตามประเด็นหัวข้อต่างๆ ผลการศึกษาสรุป ได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 กลุ่มนักศึกษาปัจจุบัน

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 70 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยสามารถสรุปได้ดังนี้ หลักสูตรที่นักศึกษามีความสนใจในการอบรมมากที่สุดจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีอยู่ 3 หลักสูตร คือ

หลักสูตรเครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละ 57.90

หลักสูตรการใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอนและหลักสูตรเทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซอร์มิส มีค่าร้อยละ 55.27

สำหรับระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน คือ ระยะเวลาที่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาปัจจุบัน ส่วนเรื่องช่วงเดือนที่ต้องการให้จัดอบรม คือ เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม และเดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายน นอกเหนือจากนี้ แล้วทางกลุ่มนักศึกษาได้เลือกที่จะรับข่าวสารเกี่ยวกับการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยการให้ทางศูนย์ฯ ทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวเขาเองตามที่อยู่ที่นักศึกษาได้ทำการแจ้งไว้ และสุดท้ายกลุ่มตัวอย่างได้เสนอความต้องการเพิ่มขึ้น 3 ข้อ คือ ข้อที่ 1.อยากให้มีการจัดอบรมบ่อยๆ ข้อที่ 2.ควรมีการลงปฏิบัติ ให้มากกว่านี้ และข้อที่ 3.อยากให้มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ใหม่ๆ ที่ทันต่อยุคสมัยมาทำการจัดอบรมด้วย

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 กลุ่มศิษย์เก่า

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 20 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง และสามารถสรุปได้ดังนี้ ศิษย์เก่ามีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอยู่ 3 หลักสูตรแรก ดังนี้

หลักสูตร Computer Art & Graphic design มีค่าร้อยละ 90.00

หลักสูตร E-learning & Courseware Design มีค่าร้อยละ 85.00

หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ มีค่าร้อยละ 85.00

สำหรับระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน คือ ระยะเวลาที่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง ศิษย์เก่า และควรจัดในช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม ส่วนเรื่องการจัดอบรมของทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม ศิษย์เก่าต้องการที่จะรับข่าวสารโดยให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำหนังสือราชการถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวศิษย์เก่าเอง ตามที่อยู่ที่ศิษย์เก่าได้แจ้งไว้

กลุ่มตัวอย่างที่ 3 กลุ่มบุคลากรทางการศึกษา

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 70 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรทางการศึกษามีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อยู่ 3 หลักสูตรแรก ดังนี้

หลักสูตร Computer Art & Graphic design มีค่าร้อยละ 81.43

หลักสูตร magazine Design with E-book มีค่าร้อยละ 77.15

หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน มีค่าร้อยละ 71.43

สำหรับเวลาในการจัดอบรมกลุ่มตัวอย่างได้เลือกที่จะใช้เวลา 2 ถึง 3 วันในการอบรม ส่วนเรื่องการจัดอบรมกลุ่มตัวอย่างต้องการให้จัดในช่วงเดือน กรกฎาคม ถึง กันยายน และเรื่องการรับข่าวสารการอบรมกลุ่มตัวอย่างได้เลือกที่จะรับข่าวสารโดยให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหนังสือราชการถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวเขาเอง ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอความต้องการเพิ่มขึ้นอีก 1 เรื่อง คือ อยากให้นำเอาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนมาอบรม เพื่อที่จะได้นำไปใช้

กลุ่มตัวอย่างที่ 4 กลุ่มพนักงานของรัฐ

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 30 ฉบับ ได้รับการส่งคืน จำนวน 23 ฉบับ สามารถคิดเป็นค่าร้อยละ 76.67 ของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานของรัฐมีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอยู่ 4 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร Computer Art & Graphic design

หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008

หลักสูตร Professional Web Designer

หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม

หลักสูตรการอบรมทั้ง 4 หลักสูตร ที่กลุ่มตัวอย่างได้ทำการเลือก สามารถคิดค่าร้อยละได้เท่ากับ 63.34 ทั้ง 4 หลักสูตร สำหรับเรื่องระยะเวลาในการอบรมกลุ่มตัวอย่างได้เลือกที่จะใช้เวลาในการอบรม 2 ถึง 3 วัน และควรจัดในช่วงเวลาระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม ส่วนการรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรมของทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมพนักงานของรัฐต้องการที่จะรับข่าวสารโดยการให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจัดทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวพนักงานของรัฐเอง ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอความต้องการเพิ่มมา 1 ข้อ คือ อยากให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมออกอบรมนอกสถานที่ เช่น ออกไปอบรมให้กับหน่วยงานหรือโรงเรียน เป็นต้น

กลุ่มตัวอย่างที่ 5 กลุ่มพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 20 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมระดับแรกๆ ดังนี้

หลักสูตร E-learning & Courseware Design มีค่าร้อยละ 95.00

หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละ 95.00

หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม ร้อยละ มีค่าร้อยละ 85.00

สำหรับระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน คือระยะเวลาที่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง พนักงานสายวิชาการ และสายสนับสนุนและควรจัดในช่วงเวลาระหว่าง เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน ส่วนการรับข่าวสาร เกี่ยวกับการอบรมกลุ่มตัวอย่างได้เลือกที่จะให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงาน และตัวของผู้เข้าอบรมเอง ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอความ ต้องการเพิ่มขึ้น อีก 1 เรื่อง คือ อยากให้มีการแจ้งทางหน่วยงานให้เร็วๆ เมื่อมีการอบรมเพื่อจะได้แจ้งให้บุคคล ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมในการอบรม

กลุ่มตัวอย่างที่ 6 กลุ่มสถานประกอบการ

จากการสุ่มตัวอย่างส่งแบบสำรวจทั้งสิ้น 30 ฉบับ ได้รับการส่งคืน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.00 ของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปได้ว่าพนักงานจากสถานประกอบการมีความสนใจในการอบรมจากศูนย์ ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอยู่ 3 หลักสูตรแรกๆ ดังนี้

หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ มีค่าร้อยละ 90.00

หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์ มีค่าร้อยละ 90.00

หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม มีค่าร้อยละ 90.00

สำหรับระยะเวลา 2 ถึง 3 วัน คือระยะเวลาที่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ ส่วนช่วงเดือนที่พนักงานจากสถานประกอบการต้องการให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจัดการ อบรม คือ ช่วงเวลาระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม และเรื่องการรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรมของ ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในครั้งต่อไป ทางสถานประกอบการมีความประสงค์ที่จะให้ทางศูนย์ ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหนังสือราชการแจ้งไปถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวของพนักงานเอง นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้เสนอความต้องการเพิ่มขึ้นอีก 3 เรื่อง คือ 1. อยากให้มีการนำเอาอุปกรณ์ตัวใหม่ๆ มาทำการสอน 2. อยากให้มีการอบรมแบบต่อเนื่องไปเรื่อยๆ 3. อยากให้มีการทดลองใช้ชุดฝึกหรือทดลอง ชุดฝึกจริงๆ

ภาพรวมความต้องการรับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โดยภาพรวมของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้ ความต้องการรับบริการจากศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ของกลุ่มเป้าหมายที่มีสถานะ เป็นนักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และบุคลากรทางการศึกษา มีความเห็นไม่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งหมดแต่ก็ยังมีความต้องการเหมือนกันเป็นบางหลักสูตร ได้แก่

หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม

หลักสูตร Computer Art & Graphic design

หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน

ส่วนในเรื่องของระยะเวลาในการจัดอบรม นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และบุคลากรทางการศึกษา มีความเห็นเหมือนกัน คือใช้ระยะเวลาจำนวน 2 ถึง 3 วันในการอบรม ส่วนเดือนที่สะดวก คือช่วงเดือน มกราคม ถึง เดือนมีนาคม และสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่มีสถานะเป็นพนักงานของรัฐ พนักงานสายวิชาการ และสายสนับสนุนและสถานประกอบการต่างๆ มีความเห็นที่ไม่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันทั้งหมด แต่พนักงานของรัฐและพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน มีความเห็นตรงกันอยู่ 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม และในเรื่องระยะเวลาในการอบรมกลุ่มเป้าหมาย

มีความคิดเห็นตรงกันทั้งหมด คือ เลือกที่จะใช้เวลาในการอบรม 2 ถึง 3 วัน ส่วนช่วงเดือนพนักงานของรัฐ พนักงานสายวิชาการสายสนับสนุนและสถานประกอบการต่างๆ เลือกที่จะอบรมในช่วง เดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม , เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนาคม และเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน การรับข่าวสาร เกี่ยวกับการอบรมทางพนักงานของรัฐ พนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน และสถานประกอบการ เลือกที่จะให้ทางศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทำหนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวผู้เข้าอบรมเอง ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้

ภาคผนวก

**แบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม ของศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง**

วัตถุประสงค์

แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษาทั้งในส่วนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตลอดจน บุคคลโดยทั่วไปที่มีความสนใจ ทั้งนี้ เพื่อคณะกรรมการประจำศูนย์จะได้นำผลจากการสำรวจไปจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของท่านและหน่วยงานมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. ชื่อหน่วยงาน.....
2. ผู้ตอบแบบสำรวจ ชื่อ.....สกุล.....
ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....เบอร์โทรศัพท์.....
โทรสาร.....
อีเมล.....

ตอนที่ 2 ความต้องการในการฝึกอบรม

หลักสูตรที่ต้องการให้ฝึกอบรม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์

- 1. หลักสูตร Implementing Wireless LAN Technology
- 2. หลักสูตร การติดตั้งและ Configuration MS. Window 2003 Server
- 3. หลักสูตร IT Disaster Recovery Management: การบริหารการฟื้นฟูระบบ IT จากเหตุวิกฤติ
- 4. หลักสูตร Intermediate Excel 2007 for Special Function and Database
- 5. หลักสูตร Technique of Professional Presentation with Microsoft PowerPoint 2007
- 6. หลักสูตร PC Maintenance and Cloning Data Backup
- 7. หลักสูตร การใช้โปรแกรม Sketch up เพื่อการบูรณาการเรียนการสอน
- 8. หลักสูตร โปรตระกูล.....

2. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

- 1. หลักสูตร Computer Art & Graphic design
- 2. หลักสูตร E-learning & Courseware Design
- 3. หลักสูตร Animation for Beginner
- 4. หลักสูตร Magazine Design with E-book
- 5. หลักสูตร Architecture with AutoCAD 2008
- 6. หลักสูตร Professional Web Designer
- 7. หลักสูตร โปรตระกูล.....

3. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาเครื่องมือวัดทางอุตสาหกรรม และพลังงานทดแทน

- 1. หลักสูตร เครื่องมือวัดและควบคุมทางอุตสาหกรรม
- 2. หลักสูตร อุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิทางอุตสาหกรรม
- 3. หลักสูตร อุปกรณ์เซนเซอร์ในระบบอุตสาหกรรม
- 4. หลักสูตร ระบบควบคุมแบบอัตโนมัติ
- 5. หลักสูตร ระบบควบคุมแบบ SCADA
- 6. หลักสูตร Renewable Energy Technology
- 7. หลักสูตร เทคโนโลยีใหม่ในเครื่องวัดเซรามิกส์
- 8. หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตในงานอุตสาหกรรม
- 9. หลักสูตร โปรตรระบุ.....

4. เวลาในการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรที่สามารถเข้าอบรมได้

- 1. 2 – 3 วัน 2. 3 – 4 วัน 3. 4 – 5 วัน 4. มากกว่า 5 วัน

5. ท่านสะดวกที่จะเข้ารับการอบรมในช่วงเวลาใด

- 1. วันจันทร์ – ศุกร์
- 2. วันเสาร์ – อาทิตย์

6. ท่านสะดวกที่จะเข้ารับการอบรมในช่วงเดือนใด (หากมีความประสงค์ระบุเดือน โปรดระบุ)

.....

7. ท่านต้องการรับข่าวสารการอบรม ในรูปแบบการติดต่อแบบใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. หนังสือราชการ ถึงหัวหน้าหน่วยงานและตัวท่าน ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้
- 2. SMS ไปยังเบอร์มือถือที่แจ้งไว้
- 3. แจ้งไปยัง E-mail ตามที่แจ้งไว้
- 4. อื่น ๆ

8. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับโครงการฝึกอบรม

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้
ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง